

MOLTEPLICITÀ

Spazi che accolgono
relazioni in movimento

IL TURISMO E IL TEMPO LIBERO

I luoghi del turismo inclusivo

Data 26/11/2020

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere - CERPA Italia Onlus, PREDIF Spagna

Promozione



Progetto e coordinamento



Patrocino



Iniziativa in collaborazione con

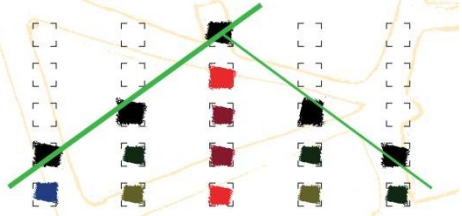


Federazione Regionale
dei Geometri e Geometri Laureati
dell'Emilia Romagna

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



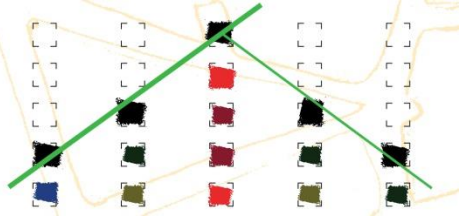
Una destinazione turistica si considera accessibile se l'insieme di spazi, servizi e prodotti che include l'offerta turistica permettono a tutte le persone usufruire degli stessi, in maniera autonoma e sicura.



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

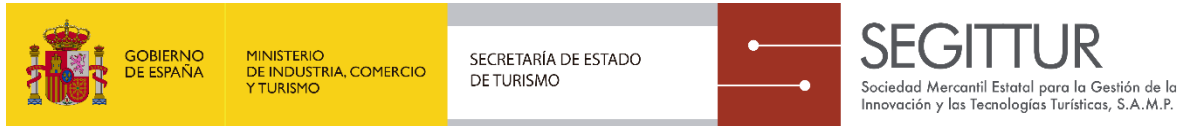
Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



- Progetto **Destino Turístico Inteligente**: iniziativa nata dal Piano nazionale ed integrale per il turismo 2012-2015



Una destinazione turistica **innovatrice**, consolidata su di un'**infrastruttura tecnologica**, che garantisce lo sviluppo **sostenibile** del territorio turistico, promuove l'**accessibilità universale**, favorisce l'interazione e l'integrazione del visitante con l'ambiente, incrementa la **qualità** della sua **esperienza** nella destinazione e migliora la **qualità di vita** dei residenti

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



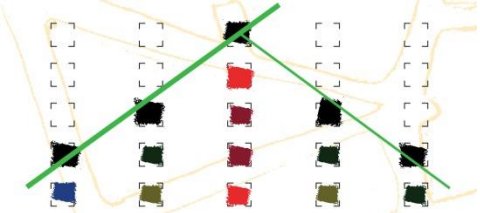
Destino Turístico Inteligente



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



Destino Turístico
Inteligente

Metodologia di analisi

Requisiti



UNE 178501:2018 Sistema de gestión de los destinos turísticos inteligentes.
Requisitos

UNE 178502:2018 Indicadores y herramientas de los destinos turísticos inteligentes

UNE178503:2019 Semántica aplicada a turismo

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

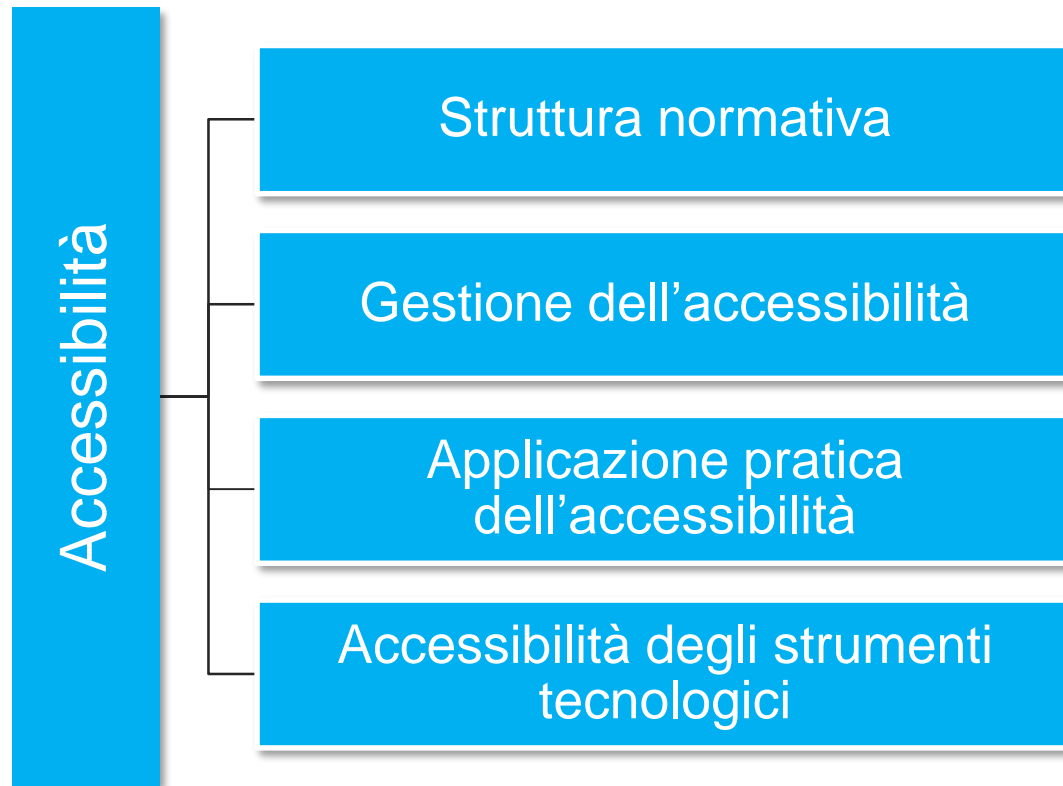
L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



Destino Turístico
Inteligente

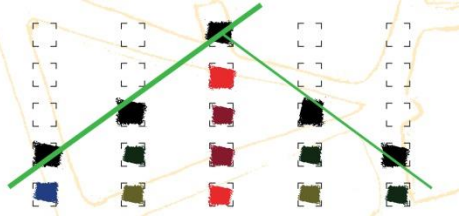
Metodologia Modelo SEGITTUR



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



24 25 26 27 28 29 30
31 1 2 3 4 5 6

Categorías

MÚSICA ARTES ESCÉNICAS

TALLERES EXPOSICIONES LUCES

BELENES PISTAS DE HIELO

CABALGATAS

Espacios

CALLES Y PLAZAS CENTROCENTRO

CONDE DUQUE

ESPACIO ABIERTO QUINTA DE LOS MOLINOS

FERNÁN GÓMEZ MATADERO MADRID

TEATRO DE TÍTERES IGLESIAS

TEATROS Y CENTROS

Accesibilidad

MOVIDAD REDUCIDA

LENGUA DE SIGNOS



Recorrido: Plaza de San Juan de la Cruz a Plaza Cibeles, pasando por Paseo de la Castellana y Paseo Recoletos


¿Oyes los tambores? ¿Las trompetas? ¿Las campanas? Destellos de luz se vislumbran a lo lejos. Es la comitiva real que, majestuosa y deslumbrante, un año más dejará de ser un sueño y se hará realidad.


En esta ocasión tan especial, los Reyes Magos han querido que esta gran comitiva nos cuente un relato fantástico sobre las artes, con un mensaje sobre su importancia para nuestro crecimiento como personas y como sociedad. Será un gran espectáculo en movimiento, con carrozas, desfiles y compañías de artes escénicas venidas de distintos rincones del mundo, como las marionetas gigantes de L'Homme Debout, la comparsa lumínica Spark!, las sorprendentes bailarinas de Teatro Pavana o las muñecas gigantes de Transe Express, entre otras. En el escenario de la Plaza de Cibeles, la banda Petit Pop y el Coro de Niños y Jóvenes de Madrid.

Y cerrando la comitiva real, este año los Reyes Magos aparecerán sobre unas carrozas mágicas, construidas con los deseos de las madrileñas, madrileños y visitantes que visiten la Galería de Cristal del Palacio de

Actividad adaptada

Zonas Reservadas Cabalgata

 Accesible para personas en silla de ruedas o con movilidad reducida

 Interpretación en Lengua de signos Española

 Audiodescripción

 Bucle magnético

 Sonido amplificado

Mochilas Vibratorias
Tecnología de vibración para personas con discapacidad auditiva

Iconos cedidos por Teatro Accesible

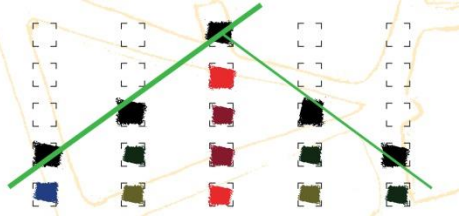
ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO
L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

VITORIA GASTEIZ!

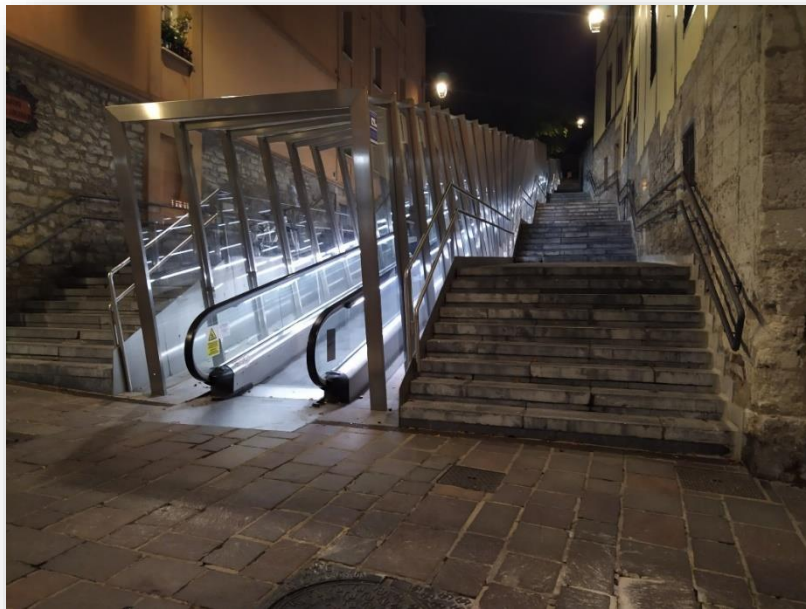


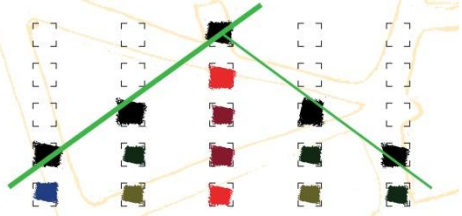
ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



**VITORIA
GASTEIZ**





ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

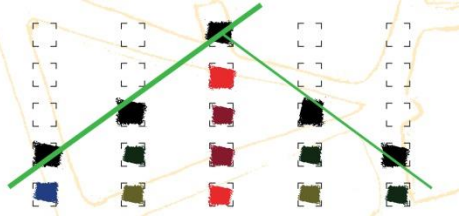
Luigi Leporiere

**VITORIA
GASTEIZ**

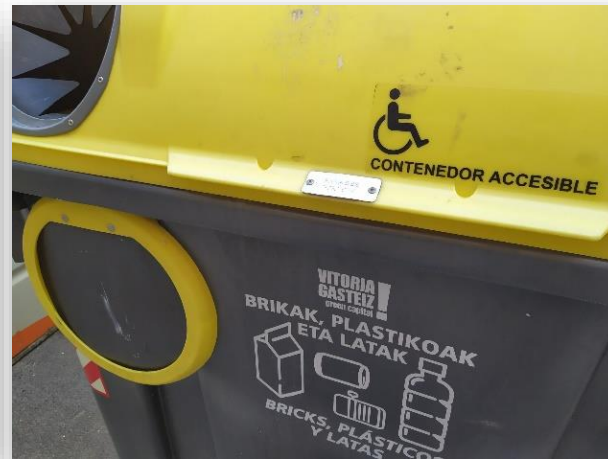


ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

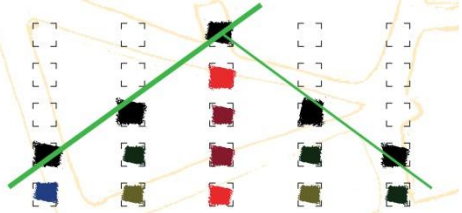


**VITORIA
GASTEIZ!**

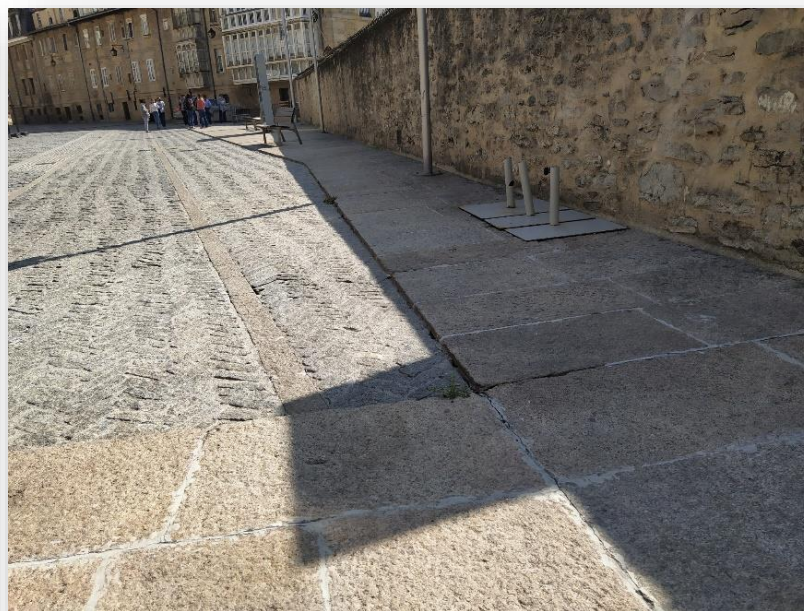


ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

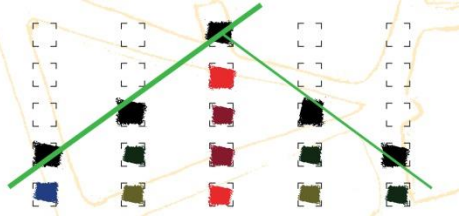


**VITORIA
GASTEIZ** 



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

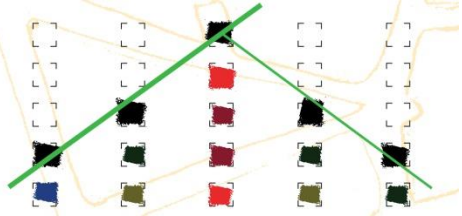


**VITORIA
GASTEIZ!**



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



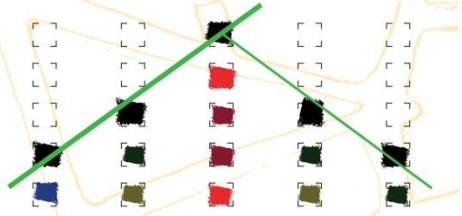
**VITORIA
GASTEIZ**



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere

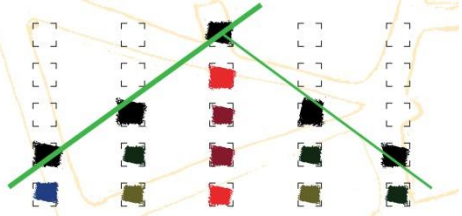


**VITORIA
GASTEIZ**



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

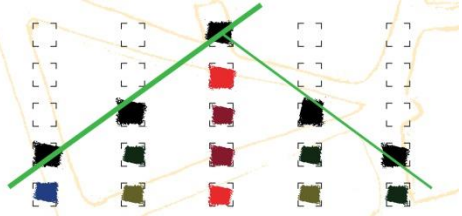


**VITORIA
GASTEIZ!**



Fonte: Youtube - Janeren ibilbideak / Paseo de Jane

- Jane's walk – Riscoprire il quartiere con uno sguardo differente
- “Elkargune” di Convivenza e diversità



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

Benidorm 



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere

Benidorm city & beaches



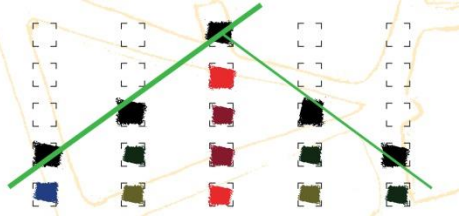
- Piano strategico dell'Accessibilità Universale, Piano strategico del Turismo Accessibile, PMUS, EDUSI,...
- Consiglio Municipale sull'accessibilità
- Smart Office DTI

- Trasversalità nella gestione: accessibilità come responsabilità condivisa
- Copertura della catena dell'accessibilità



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



Benidorm city & beaches

- Spazio urbano

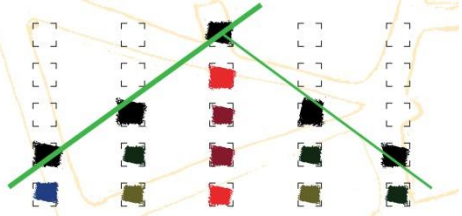


- Luoghi di interesse turistico, infrastrutture, mezzi di trasporto,...

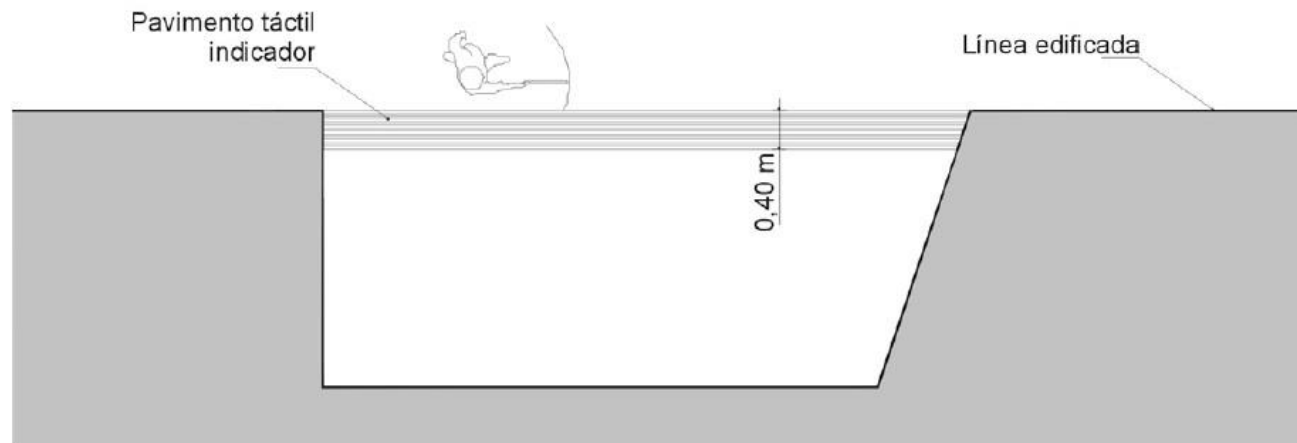


ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



Benidorm city & beaches



Fonte: Orden VIV/561/2010, de 1 de febrero, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere

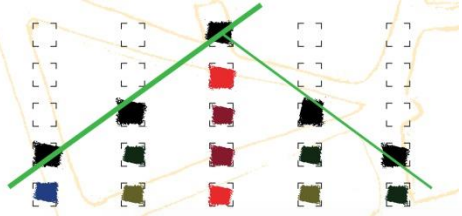
Benidorm city&beaches

- Guida ed informazioni su accessibilità della destinazione
- Materiale informativo accessibile



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



EUROPEAN CAPITAL OF SMART TOURISM



SUSTAINABILITY



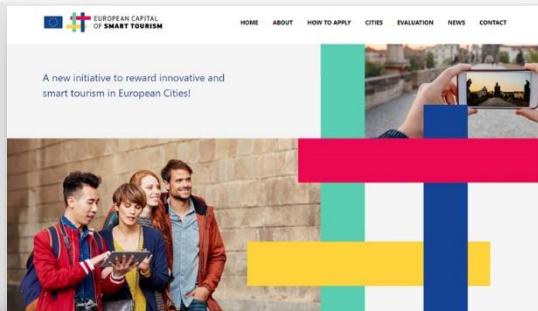
ACCESSIBILITY



DIGITALISATION



CULTURAL HERITAGE
& CREATIVITY



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

Málaga
Ciudad Genial!



Ayuntamiento
de Málaga



MÁLAGA Ciudad Accesible VISITAS TURÍSTICAS 2017

Programa de visitas turísticas accesibles, guiadas, interpretadas en lengua de signos y adaptadas a las necesidades de cada participante

Información y reservas:
951928364 / 951928366
sgarcia@malaga.eu / psanjuan@malaga.eu

El plazo para efectuar reservas finalizará tres días antes de cada visita.
Las visitas se podrán realizar en otro horario y fecha, previa solicitud, y según disponibilidad del Área de Accesibilidad y el espacio visitado



Málaga Ciudad Accesible | Ayuntamiento de Málaga en ISE | Ayuntamiento de Málaga en ISE



  24 de Febrero CAC Málaga. Exposición Mark Ryden	  6 de Julio Museo de Málaga. La Aduana / Colección Arqueología
  16 de Marzo S.I. Catedral de Málaga	  10 de Agosto Centro Pompidou Málaga
  6 de Abril Jardín Botánico Histórico "La Concepción"	  14 de Septiembre Parque del Oeste
  18 de Mayo Especial Día Internacional de los Museos. Colección del Museo Ruso, La Dinastía Románov	  5 de Octubre Museo Aeronáutico
  20 de Mayo Especial La Noche en Blanco "Los sueños". Itinerario accesible	  8 de Noviembre Cementerio Inglés
  3 de Junio MUPAM. Ruta Paseo del Parque y sus esculturas. Especial 2ª Jornada de Esgrima Solidaria Málaga Accesible	  1 de Diciembre Especial Semana de la Discapacidad. Museo Picasso Málaga
  8 de Junio Museo de Málaga. La Aduana / Colección de Arte	

Todas las visitas son a las 11 horas excepto la del Museo Picasso Málaga que será a las 12h y las especiales con motivo de la Noche en Blanco y Jornada de Esgrima en horario de tarde.

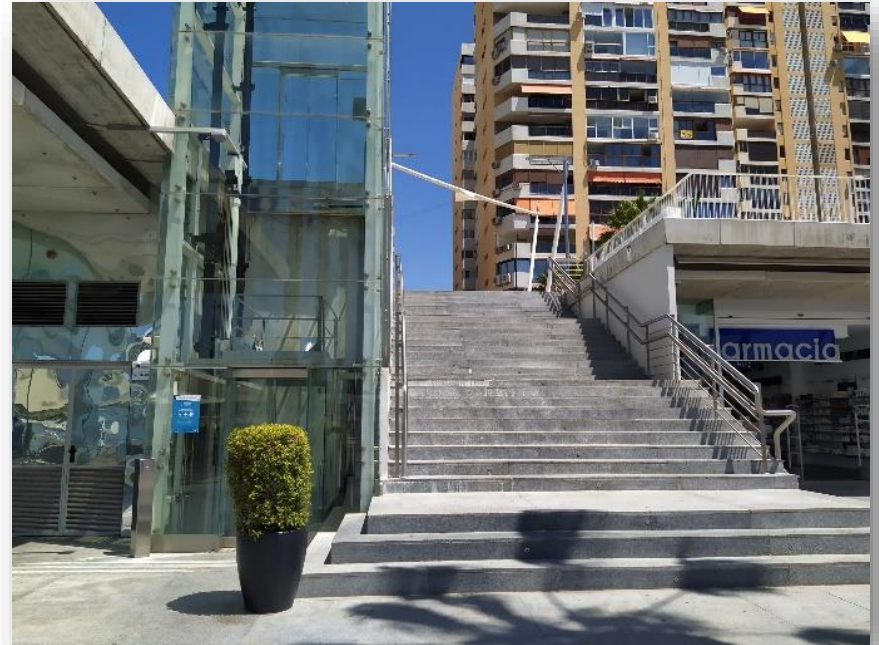
ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

Málaga
Ciudad Genial



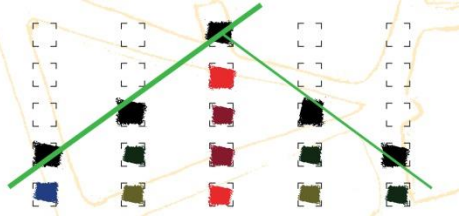
Ayuntamiento
de Málaga



Fonte: www.laopinondemalaga.es

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



Málaga
Ciudad Genial



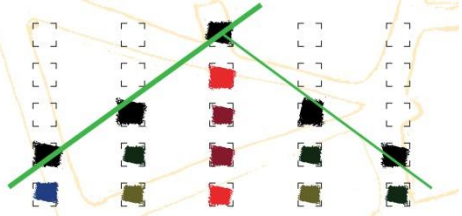
Ayuntamiento
de Málaga



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



HITOS RELEVANTES EN LA ACCESIBILIDAD

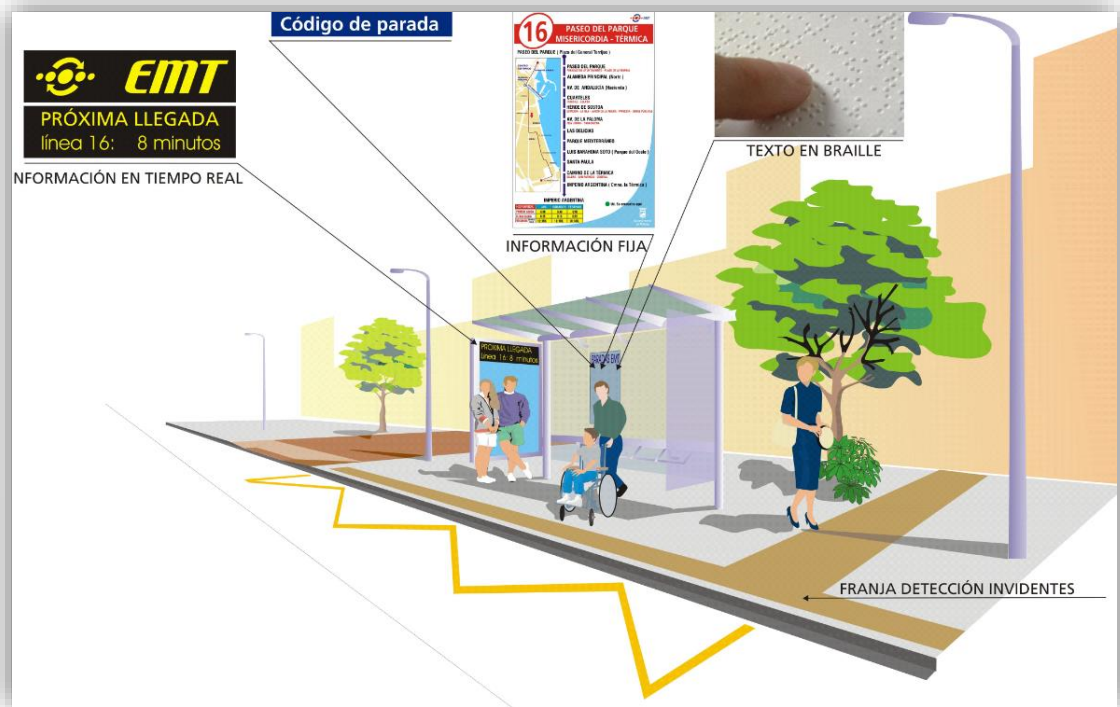
1997 2003 2010 2011 2012 2013 2014 2016 2017 2019

Señalización de la línea 15 de autobús urbano

NOMBRE DE LA PARADA

 AV. CARLOS HAYA
(PARQUE DEL NORTE)



Fonte: EMT Málaga

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

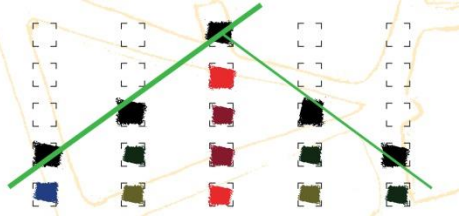
L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

Málaga
Ciudad Genial



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



Málaga
Ciudad Genial



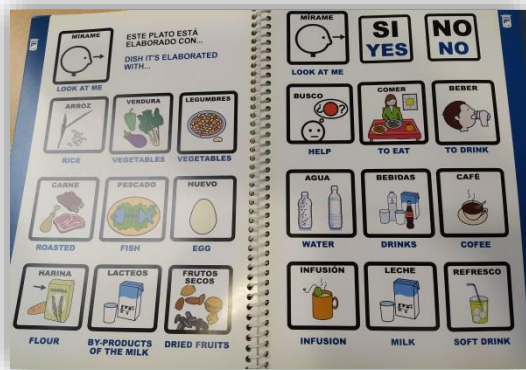
Ayuntamiento
de Málaga



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere

Málaga
Ciudad Genial

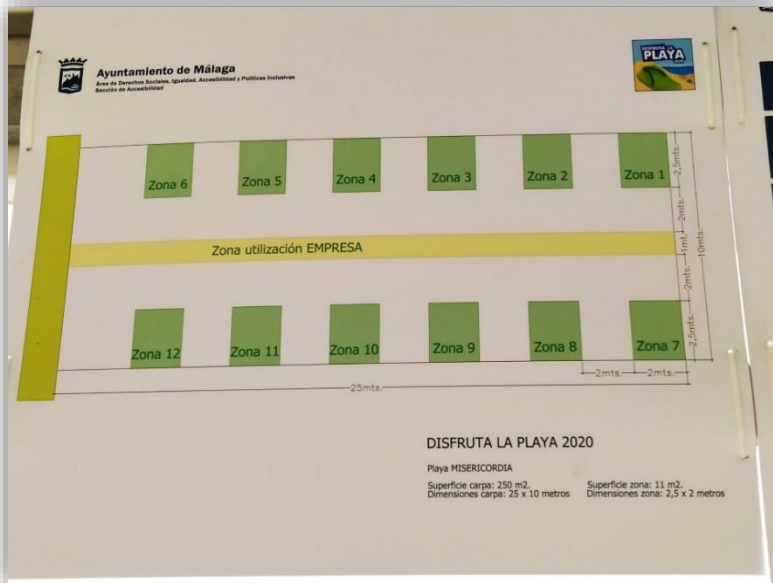
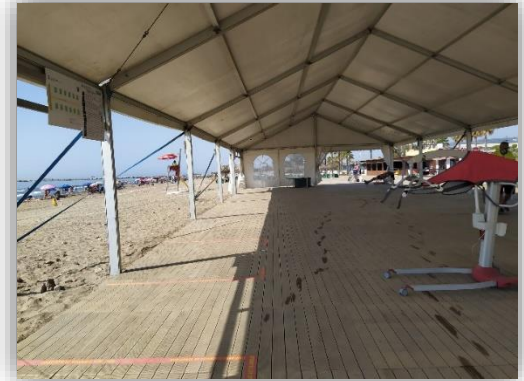


ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere

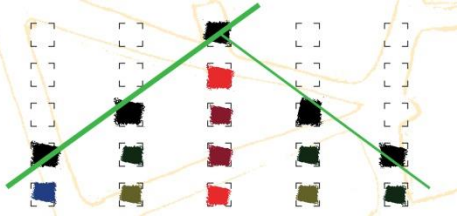
Málaga
Ciudad Genial





- Ayuntamiento de Málaga**
Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad y Políticas Inclusivas
Servicio de Accesibilidad
- ### NORMAS DE USO "DISFRUTA LA PLAYA 2020"
- Este servicio se solicitará siempre llamando al teléfono ☎ 664 224 232 para cita previa.
 - Habrà 2 turnos de baño al día:
☀ Mañana: 12:00 a 15:30 horas
🌙 Tarde: 4:30 a 8 de la tarde
Podrà utilizar este servicio 2 veces en la semana
 - Sólo se podrán dar las siguientes citas diarias por turno:
Playa de la Misericordia: 12 personas y su acompañante
Playa del Dedo: 9 personas y su acompañante
 - No se prestará el servicio **Sin Cita Previa**
 - Por prevención ante el Covid 19 se deberá mantener la distancia de seguridad de 2 metros entre personas
 - Este servicio sólo es para personas que necesitan ayuda para entrar al mar.
 - Si necesita algo, dirjase a la persona responsable de la carpa
 - Sólo se permite un acompañante por persona atendida
 - No se admite mobiliario de playa (sillas, mesas, etc) ajeno al servicio
 - Las hamacas son sólo para las personas que tienen el servicio de ayuda en la playa.
 - Esta carpa es un espacio **LIBRE DE HUMOS**

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



ENTRADA POR LA OTRA PUERTA







NORMAS DE ACCESO AL EDIFICIO

Edificio Múltiple de Servicios Municipales

Para minimizar el riesgo de contagio por COVID - 19

- Sólo se atenderá para trámites de personas físicas
- Número de asistentes por cita previa: 1 persona
- Uso obligatorio de mascarilla
- Se recomienda acudir con guantes y bolígrafo propio



Lugar
Edificio Múltiple de Servicios Municipales del Ayuntamiento de Málaga
Oficina de atención al público (Planta baja) - Paseo Antonio Machado nº12

Horario
Lunes a viernes de 9:30 a 13:30

POR LA SEGURIDAD DE TODOS

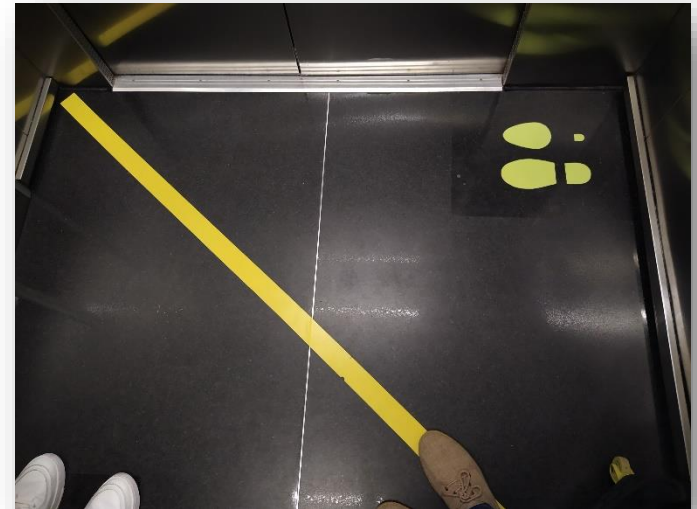

↓ ↑ SIGA LA RUTA RECOMENDADA
Siga la dirección indicada por vinilos hacia la zona de trámite. Respetando la distancia de seguridad con otras personas.

● ● DISTANCIA DE SEGURIDAD
Se recomienda mantener la distancia de seguridad de 2 metros. Encontrará señalizaciones indicándolo.

i CONSULTA INFORMACIÓN EN RECEPCIÓN
Si tiene cualquier duda o consulta, diríjase al mostrador de recepción donde le atenderá nuestro personal.

HIGIENE
Use los dispensadores de gel hidroalcohólico que encontrarán por todo el centro para extremar la higiene.

↓ ↑ ASCENSORES
Se limita el aforo de los ascensores dando preferencia a las personas discapacitadas, personas con bebés y carritos, personas mayores. Siempre dejando salir antes que entrar.



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

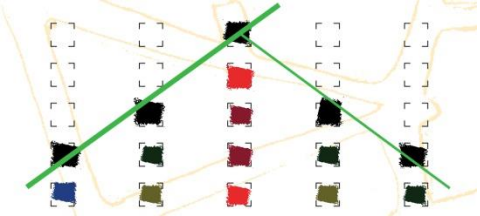
Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

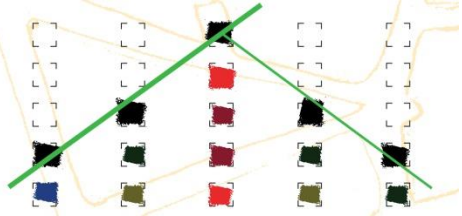
L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



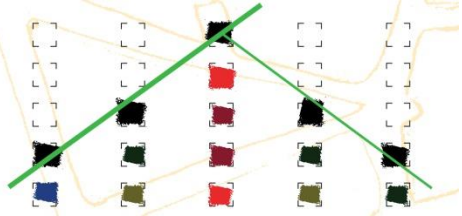
ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

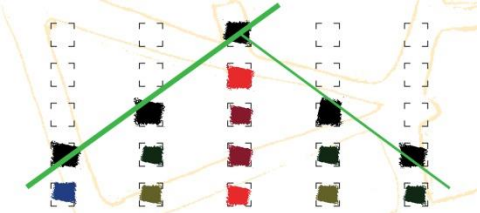
L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

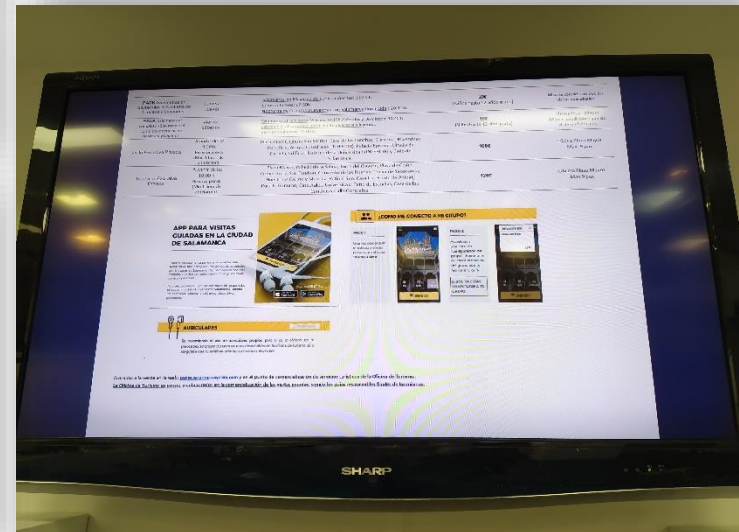
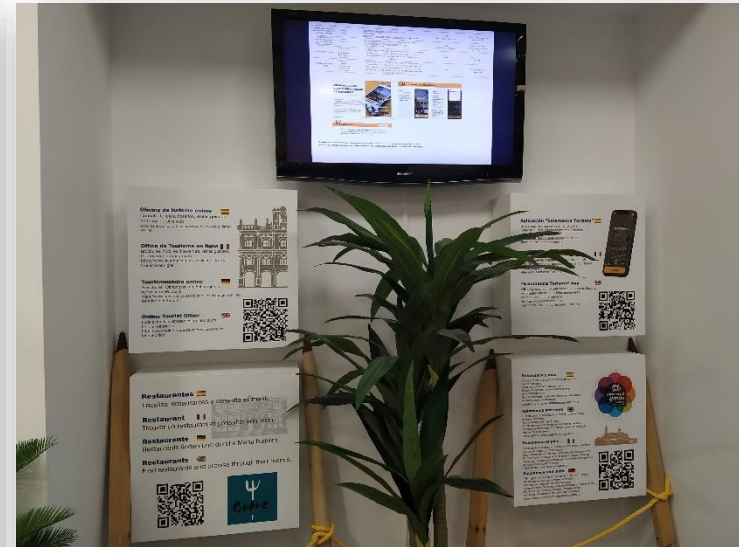
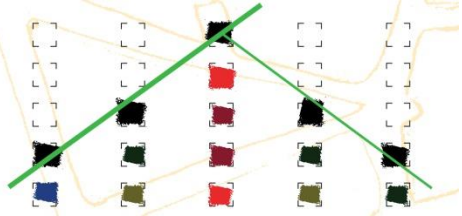
Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

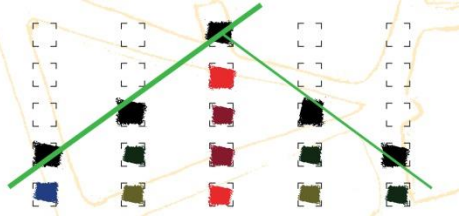
L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

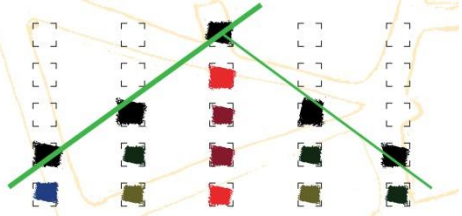
L'esperienza in Spagna
Luigi Leporiere



ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



[Inicio](#) [Planifica tu viaje](#) [Accesibilidad COVID19](#) [Webinars](#) [Nosotros](#) [Contacto](#)

Recomendaciones de accesibilidad para el turismo frente al COVID19



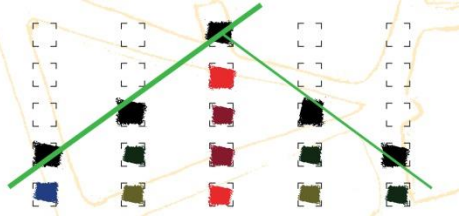
Recomendaciones de Accesibilidad en el turismo

Te ofrecemos una serie de pautas para aplicar las medidas de prevención sanitaria de la COVID-19, manteniendo la accesibilidad de tus instalaciones y servicios turísticos para personas con discapacidad.

ACCESSIBILITÀ NELL'AMBITO DEL TURISMO

L'esperienza in Spagna

Luigi Leporiere



Bienvenido Benvingut Benvido Ongi etorri Welcome

Inicio Mapa del sitio Contacto



Ministerio de Industria,
Comercio y Turismo



Buscar...



INICIO | **EL MINISTERIO** | **INDUSTRIA Y PYME** | **COMERCIO** | **TURISMO**

Sede electrónica | Atención al ciudadano | Registro General

El Ministerio > COVID-19 > Impacto en sector Turismo > Guías para la Reducción del Contagio

Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico

Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2

La Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad ha elaborado las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2. Las guías contienen especificaciones de servicio, limpieza y desinfección, mantenimiento y gestión del riesgo para los diferentes subsectores del sector turístico.

Estas guías completan las medidas dispuestas por las órdenes del Ministerio de Sanidad, y, en todo caso, se supeditan a las mismas.

En su elaboración han participado las Comunidades Autónomas, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), los agentes sociales, las asociaciones de cada subsector, expertos participantes en los grupos de trabajo y la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), coordinados por el Instituto de Calidad Turística, entidad a la que la Secretaría de Estado de Turismo ha encomendado esta labor.

EL MINISTERIO

Organización

Servicios

Gabinete de prensa

Estadísticas e informes

Sede Electrónica

Gobierno Abierto

Brexit

Crisis Thomas Cook

COVID-19

► Impacto en sector Industria y PYME



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Luigi Leporiere

l.leporiere@predif.org

